





## 実地指導の通達がきた・・・



あるとき事業所に封書が・・・あけてみると。。実地指導の文字

しかし、慌てる前によくその内容を確認してください。  
通知されてきた紙面に実地指導という文字があればサッカーでいうところのイエローカード(警告)  の意味。(これは保険給付の適正化を図る目的) すなわち間違っただけをしていないかチェックすること。  
監査だったらレッドカード(処分) 



講義風景

さて、今回のふくべ屋通信では・・・

株式会社ヘルプズ・アンド・カンパニー  
代表取締役 西村 栄一氏が講師を務める

『ぜひ知っておきたい！実地指導の現状と事前準備』  
という講習に参加して勉強をしてきた話を掲載させていただきたいと思います。



西村氏

突然ですが・・・クイズです。以下の3つのうち正解はどれでしょう？

- ①利用者との契約において介護保険法の決まりとして契約書は最初に必ず交付しなければならない。補足書類として「重要事項説明書」と「個人情報利用同意書」は可能な限り印鑑とサインをいただく。
- ②常勤社員の健康診断は毎年行わなければならない。ただし、非常勤職員および登録ヘルパーについてはこの限りでは無い。
- ③手指洗浄についてアルコール除菌剤を事業所内に必ず設置し、清潔なペーパータオルを常備しなければならない。【※正解は裏に】

今回、行政が発行した実地指導メモや監査(実地検査)指導メモ等を見ながら、指導のポイントや指導から監査に切替わった時の対策、更に国保連請求期間を入れ47日で指導に耐える事業所作りなど、あっという間の2時間でした。常に講師の西村氏が繰り返し言われていたのが

- ・何か疑問があれば自己解決せず常に行政に質問
- ・隠し事をして絶対バレるので、違反行為があったら早めに行政へ報告
- ・今からでも遅くないから社内で指導に耐えうるチーム作り

代表の服部も行政に急襲され徹夜徹夜で乗り切った経験が・・・  
皆さんも法令遵守でがんばって行きましょう！！



さて次の記事は・・・

**介護支援専門員**でありながら**ファイナンシャル・プランナーAFP**でもあり**ISO 9001 主任審査員**でもあるわが社の**ケアマネ**の登場です！

## 中畑裕氏'の一言コラム

秋深し、どんどん寒さが増してきましたがいかがお過ごしでしょうか、ふくべ屋ケアマネージャーの中畑です。  
さてさて、ケアマネ稼業～いやいや介護職としては切っても切れないお話としてはやっぱり認知症ですよ！  
私もこれまで介護職として数多く認知者の方に接し、ご本人の生活情報、履歴・職歴情報、ヘルパー応対情報、身体情報、家族情報を背景に、折々につけ行動・心理症状をわかり易く類型化を試みていますが・・・  
原因を究明するなんて難しい話ですね。

でもでも、ここで諦めちゃっては介護職の名折れなので「症状が出現するには必ず原因というものがある！」  
「原因がわかればその原因になるものを除去あるいは軽減すれば処し方が鮮明になる！」そんな気持ちで～  
今日も質の高いケアを目指す！！です。

ではでは、 Let's implement the care of the best today 中畑裕氏'でした 😊

## 編集後記

今回のふくべ屋通信いかがでしたか？

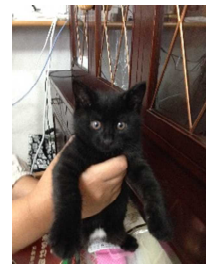
うちの事務所の近況をひとつ。

実は最近まで珍客が約 2 週間事務所に滞在していました。

彼の名前は『ふく』黒猫です。うちのスタッフの一人が迷子になっている手のひらサイズの子猫を保護。しばらくわが社で預かることに。大人ばかりの事務所に可愛い声を響かせ、スタッフのひざの上に飛び乗り一眠りしたり、事務所内を駆けずり回ったり・・・

ひと時の癒し時間でした。その後『ふく』は『つくし』になり無事にとある家族に引き取られ幸せに暮らしてるとのこと・・・人間も猫も甘え上手は得なのかな？(\*^\*)v

ふくべ屋通信担当川上でした。



（いりまゝに敬重するまじきことにはお断りいたします。その以外は×印で○が①②③のふくべ屋通信担当川上です。④は⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㉑㉒㉓㉔㉕㉖㉗㉘㉙㉚㉛㉜㉝㉞㉟㊱㊲㊳㊴㊵㊶㊷㊸㊹㊺㊻㊼㊽㊾㊿）

**※当事業所では、土日祝日、早朝、深夜も、対応しております  
ご連絡お待ちしております。**

# 株式会社ふくべ屋

〒121-0807

東京都足立区伊興本町 1-13-5

ライオンズプラザ竹の塚 606 号

TEL : 03-5647-6494 FAX : 03-5647-9461

E-mail : info@fukubeya.co.jp

URL : http://www.fukubeya.co.jp

